

REKLAMAČNÍ LIST pro e-shop latkyluci.cz

Dobrý den,

tímto dopisem oznamuji, že v doručeném balíku Vám zasílám produkty z objednávky č.
S objednávkou bylo v nepořádku následující:

.....
.....
.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřešení reklamace:

1) úprava dodaného zboží tak, aby odpovídalo popisu na Vašich stránkách a také mé výše zmíněné objednávce

2) vrácení peněz za mou objednávku

3) sleva na zboží

4) výměna zboží za jiné

(zakroužkujte vyhovující)

Prosím o zaslání upraveného / vyměněného zboží na

1) adresu uvedenou v mé objednávce

2) novou adresu

.....
.....
.....
.....

(v případě, že nevyplníte novou adresu dodání, bude balík zaslán na adresu uvedenou v reklamované objednávce, jejíž číslo je uvedené výše)

nebo o zaslání vrácené částky na účet

Mé aktuální kontaktní údaje:

telefonní číslo:

e-mailová adresa:

Datum:

Podpis: